

Dokumen Spesifikasi Fungsional (FSD) - Platform Aplikasi Jobseeker Web dan Mobile

Tanggal : 26 February 2026

1. Project Overview

1.1. Nama Project

Aplikasi Marketplace Jasa Berbasis Web & Mobile (Android & iOS).

1.2. Tujuan Sistem

Membangun platform marketplace jasa berbasis mobile yang menghubungkan:

- Pemberi Kerja
- Penerima Kerja (Pekerja Harian)

Sistem dirancang untuk memungkinkan proses berikut:

- Pemberi Kerja membuat dan mempublikasikan lowongan kerja
- Pekerja mencari dan menerima pekerjaan berdasarkan lokasi
- Sistem memfasilitasi komunikasi antara kedua pihak
- Sistem mengelola pembayaran dan penyelesaian transaksi (escrow system)
- Verifikasi identitas (KYC)
- Admin melakukan monitoring dan moderasi aktivitas

Fitur Utama Sistem

1. Marketplace Lowongan Kerja

Posting, pencarian, dan manajemen lowongan berbasis lokasi

2. Sistem Pembayaran dengan Mekanisme Escrow

- Dana ditahan sementara oleh sistem setelah pembayaran
- Dana dilepaskan kepada Pekerja setelah pekerjaan dinyatakan selesai

- Mekanisme release dan pembatalan sesuai alur yang dijelaskan dalam FSD
3. Verifikasi Identitas (KYC)
- Upload KTP & Selfie
 - Proses verifikasi dilakukan secara manual oleh Admin (kecuali ditentukan lain dalam FSD)
4. Monitoring Status Pekerjaan
- Status: Posted → Accepted → On Progress → Completed/Dispute/Cancelled → Closed
 - Upload bukti pekerjaan (foto)
 - Sistem rating setelah penyelesaian pekerjaan

2. Arsitektur Sistem

2.1. Platform

- Mobile App: Flutter (Android & iOS)
- Backend: RESTful API berbasis Node.js / Laravel
- Authentication: JWT dengan Role-Based Access Control (RBAC)
- Web Admin: Web-based full featured dashboard
- Admin Access via Mobile: Tersedia login role Admin dalam aplikasi mobile dengan fitur terbatas (monitoring & approval)
- Payment Gateway: Midtrans (Snap API)
- Cloud Server: VPS (Ubuntu)
- Database: PostgreSQL

3. User Role Definition

3.1. Pemberi Kerja

- Registrasi akun

- Verifikasi identitas (Upload KTP + Selfie)
- Membuat & mengelola lowongan kerja
- Melihat daftar pelamar
- Memilih kandidat
- Melakukan pembayaran melalui sistem
- Memberikan rating & ulasan

3.2. Penerima Kerja

- Registrasi akun
- Verifikasi identitas (Upload KTP + Selfie)
- Melamar pekerjaan
- Update status pekerjaan
- Upload bukti pekerjaan (foto)
- Menerima pembayaran setelah pekerjaan disetujui
- Memberikan rating kepada Pemberi Kerja

3.3. Admin

- Verifikasi identitas (Approve / Reject)
- Moderasi lowongan kerja
- Monitoring transaksi
- Monitoring status pekerjaan
- Manajemen kategori & master data
- Suspend / Block akun
- Akses laporan & statistik

4. Functional Requirement

4.1. Authentication & Security Module

4.1.1. User Registration

Deskripsi

Fitur untuk membuat akun baru dalam sistem.

Input:

- Nama Lengkap (wajib)
- No HP aktif (wajib)
- Email (wajib)
- Password
- Konfirmasi Password
- Role (Pekerja dan Pemberi Kerja)

Proses:

- User mengisi form registrasi (menginput Nama, No HP, dan memilih Role).
- Sistem memvalidasi data (format & kelengkapan).
- Sistem mengirimkan OTP ke nomor HP.
- User memasukkan OTP untuk verifikasi.
- Jika OTP valid → akun dibuat.
- Jika OTP tidak valid → akun tidak dibuat dan muncul pesan error.

Output:

- Akun berhasil dibuat (aktif)
- Redirect ke halaman login
- Status akun: Unverified (untuk KYC)

Validasi:

- Nomor HP harus unik (tidak boleh terdaftar sebelumnya).
- Email tidak boleh duplikat.
- Password minimal 8 karakter.
- OTP berlaku maksimal 5 menit.
- Maksimal 3x percobaan OTP.

Catatan: Verifikasi KYC dilakukan setelah akun berhasil dibuat.

4.1.2. User Login**Deskripsi**

Login menggunakan nomor HP/email dan password.

Input:

- Nomor HP atau Email
- Password

Proses:

- Sistem memvalidasi kredensial.
- Jika valid → sistem menerbitkan JWT.
- Jika tidak valid → tampil pesan error.

Output:

- JWT Access Token
- Session aktif

4.1.3. Token Management

- Authentication menggunakan JSON Web Token (JWT)

- Access Token berlaku 24 jam
- Refresh Token digunakan untuk memperpanjang sesi tanpa login ulang
- Logout akan:
 - Menghapus token dari device
 - Menginvalidasi refresh token di server

4.1.4. Role-Based Access Control (RBAC)

Role dalam sistem:

- Pekerja
- Pemberi Kerja
- Admin

Setiap role memiliki hak akses berbeda sesuai dengan endpoint API dan fitur aplikasi.

Satu akun hanya dapat memiliki satu role aktif. Perubahan role hanya dapat dilakukan oleh Admin.

4.2. KYC (Know Your Customer) Verification Module

Input

Untuk pekerja:

- Upload KTP
- Upload Selfie
- Alamat
- No HP

Untuk pemberi kerja:

- Upload KTP / Dokumen identitas
- Upload Selfie (verifikasi wajah)

Proses:

- Status awal: Pending
- Admin melakukan verifikasi manual

Aturan:

User yang belum Verified tidak dapat:

- Posting lowongan
- Melamar pekerjaan
- Melakukan transaksi pembayaran

Admin:

- Approve / Reject
- Status: Pending / Approved / Rejected
- Jika ditolak -> wajib isi alasan penolakan

Field tambahan:

- Status verifikasi akun

4.3. User Profile Module

4.3.1 Deskripsi

Modul ini memungkinkan pengguna untuk melihat dan mengelola informasi profil mereka sesuai dengan role masing-masing.

4.3.2 Field Profil

Field Umum (Semua Role)

- Nama Lengkap
- Foto Profil
- Nomor HP (tidak dapat diubah tanpa verifikasi ulang)

- Email
- Alamat
- Status Verifikasi Akun
 - Unverified
 - Pending
 - Verified
 - Rejected

Field Khusus Pekerja

- CV (Upload File)
- Resume (Teks Deskripsi)
- Portofolio (Deskripsi + Upload File / Link)
- Rating (Auto Calculated – read only)

Field Khusus Pemberi Kerja

- Nama Usaha / Perusahaan (opsional)
- Deskripsi Singkat
- Rating (Auto Calculated – read only)
- My Favorite (Pencari Kerja Favorite)

4.3.3 Spesifikasi Teknis Field

Foto Profil

- Format: JPG / PNG
- Maksimal ukuran: 2 MB

CV

- Format: PDF
- Maksimal ukuran: 5 MB
- Hanya untuk Role Pekerja

Portofolio

- Format file: JPG / PNG / PDF
- Atau URL eksternal
- Maksimal 5 item portofolio

4.3.4 Rating System

Rating dihitung otomatis berdasarkan:

- Rata-rata rating yang diberikan oleh lawan transaksi
- Skala 1 – 5 bintang
- Rating hanya dapat diberikan setelah pekerjaan berstatus Completed

Rumus:

Total nilai rating ÷ jumlah reviewer

Rating bersifat read-only dan tidak dapat diubah oleh user.

4.3.5 Status Verifikasi Akun

Status KYC terdiri dari:

- Unverified → Belum upload dokumen
- Pending → Sudah upload, menunggu review Admin
- Verified → Disetujui Admin
- Rejected → Ditolak (dengan alasan)

User dengan status selain Verified tidak dapat melakukan transaksi.

4.3.5 Edit Profile Rules

- User dapat mengedit profil kapan saja.
- Perubahan data sensitif (Nama & KTP) dapat memicu status KYC kembali ke Pending.
- Perubahan tidak memengaruhi histori transaksi sebelumnya.

4.4. Marketplace Module

4.4.1 Posting Lowongan Kerja (Pemberi Kerja)

Deskripsi

Fitur yang memungkinkan Pemberi Kerja membuat dan mengelola lowongan kerja dalam sistem marketplace.

Input Field

Field wajib saat membuat lowongan:

- Kategori Pekerjaan (dropdown – dari master data)
- Judul Pekerjaan
- Deskripsi Pekerjaan
- Upah / Fee (nominal dalam Rupiah)
- Durasi Pekerjaan (contoh: 1 hari / 3 jam / 1 minggu)
- Tanggal Pekerjaan
- Waktu Mulai
- Lokasi:
 - Alamat lengkap (teks)
 - Titik koordinat (GPS)
- Lampiran Foto (opsional, maksimal 3 gambar)

Validasi

- Upah harus lebih besar dari 0
- Tanggal tidak boleh di masa lalu
- Deskripsi minimal 20 karakter
- User harus berstatus Verified (KYC)

Jika tidak memenuhi → sistem menolak penyimpanan.

Status

Lowongan memiliki status sebagai berikut:

1. Draft
→ Disimpan oleh Pemberi Kerja tetapi belum dikirim untuk review.
2. Pending Review
→ Dikirim oleh Pemberi Kerja dan menunggu persetujuan Admin.
3. Approved
→ Disetujui oleh Admin dan tampil di marketplace.
4. Rejected
→ Ditolak oleh Admin (dengan alasan).
5. Closed
→ Lowongan ditutup oleh Pemberi Kerja (manual) atau karena kandidat sudah dipilih.
6. Completed
→ Pekerjaan telah selesai dan transaksi dinyatakan selesai.
7. Expired
→ Jika Pekerjaan tidak ada pelamar yang apply.

Status Transition Rules (Penting)

Draft → Pending Review (ketika user klik "Publish")

Pending Review → Approved / Rejected (oleh Admin)

Approved → Closed (jika kandidat dipilih atau lowongan ditutup manual)

Closed → Completed (setelah pekerjaan selesai & pembayaran release)

Rejected → Draft (user dapat edit dan kirim ulang)

Completed & Expired → Final (tidak bisa diubah)

Automation Rules

Otomatis Closed Saat Kandidat Dipilih

- Ketika Pemberi Kerja memilih satu kandidat,
- Status lowongan otomatis berubah menjadi **Closed**
- Lowongan tidak lagi tampil di marketplace
- Tidak dapat menerima pelamar baru
- Kandidat lain otomatis berstatus Not Selected

Hak Akses

Pemberi Kerja dapat:

- Membuat
- Mengedit (selama status Draft atau Rejected)
- Menghapus (selama belum Approved)
- Menutup lowongan (jika sudah Approved)

Admin dapat:

- Approve / Reject
- Menghapus lowongan yang melanggar aturan

Pekerja dapat:

- Melihat lowongan status Approved
- Melamar lowongan

4.4.2. Apply & Candidate Selection Flow

Deskripsi

Modul ini mengatur proses:

- Pekerja melamar pekerjaan
- Pemberi Kerja meninjau pelamar
- Pemberi Kerja memilih satu kandidat
- Sistem mengubah status lowongan secara otomatis

Apply Lowongan (Role: Pekerja)

Syarat Apply

Pekerja hanya dapat melamar jika:

- Status akun = Verified
- Lowongan berstatus = Approved
- Lowongan belum Closed / Expired
- Pekerja bukan pemilik lowongan

Input Saat Apply

- Pesan lamaran (opsional, maksimal 500 karakter)
- Tombol "Lamar"

Output

- Status lamaran: Applied
- Lamaran tercatat di sistem
- Pemberi Kerja menerima notifikasi

Batasan

- Pekerja hanya bisa melamar 1x per lowongan
- Tidak bisa membatalkan lamaran setelah kandidat dipilih
- Bisa membatalkan lamaran selama lowongan masih Approved

Status Lamaran (Application Status)

Setiap lamaran memiliki status:

1. Applied
2. Viewed
3. Selected
4. Not Selected
5. Withdrawn

Status Transition

Applied → Viewed (ketika Pemberi Kerja membuka profil pelamar)

Viewed → Selected (ketika dipilih sebagai kandidat)

Viewed → Not Selected (ketika kandidat lain dipilih)

Applied → Withdrawn (jika Pekerja membatalkan sebelum dipilih)

Selected → Locked (ketika pembayaran berhasil dan pekerjaan dimulai)

Candidate Selection (Role: Pemberi Kerja)

Pemberi Kerja dapat:

- Melihat daftar pelamar
- Melihat profil pelamar
- Mengirim chat
- Memilih 1 kandidat

Saat Kandidat Dipilih

Ketika tombol “Pilih Kandidat” ditekan:

Sistem akan:

1. Mengubah status lamaran kandidat menjadi Selected
2. Mengubah semua lamaran lain menjadi Not Selected
3. Mengubah status lowongan menjadi Closed
4. Mengarahkan Pemberi Kerja ke halaman pembayaran

⚠ Penting:

Lowongan tidak bisa kembali ke Approved setelah kandidat dipilih.

Aturan Tambahan

- Satu lowongan hanya dapat memiliki satu kandidat terpilih.
- Jika pembayaran tidak dilakukan dalam waktu 2 jam, maka:
 - Status kandidat kembali ke Viewed
 - Status lowongan kembali ke Approved

Notifikasi Sistem

Sistem mengirim notifikasi ketika:

- Lamaran masuk
- Lamaran dipilih
- Lamaran ditolak
- Lowongan expired

4.4.3 Moderasi Lowongan Kerja (Admin)

Deskripsi

Modul ini memungkinkan Admin melakukan review dan moderasi terhadap lowongan kerja sebelum dipublikasikan ke marketplace.

Admin dapat:

Admin dapat melihat daftar lowongan dengan status:

- Pending Review

Informasi yang ditampilkan:

- Judul Pekerjaan
- Nama Pemberi Kerja
- Kategori
- Upah
- Tanggal Pembuatan
- Lokasi
- Tombol Detail

Aksi Moderasi

Admin memiliki dua opsi:

1. Approve

Jika disetujui:

- Status lowongan berubah menjadi Approved
- Lowongan tampil di marketplace
- Pemberi Kerja mendapat notifikasi

2. Reject

Jika ditolak:

Admin wajib mengisi alasan penolakan (minimal 10 karakter)

Setelah Reject:

- Status lowongan berubah menjadi Rejected
- Lowongan tidak tampil di marketplace
- Pemberi Kerja menerima notifikasi + alasan penolakan

Resubmission Flow

Jika status = Rejected:

- Pemberi Kerja dapat mengedit lowongan
- Setelah klik Submit Ulang:
 - Status kembali menjadi Pending Review
 - Masuk antrean moderasi ulang

Batasan & Kontrol

- Admin dapat menghapus lowongan yang melanggar kebijakan.
- Admin dapat langsung suspend akun jika ditemukan pelanggaran berat.
- Semua aksi admin tercatat dalam activity log (audit trail).

4.4.4 List Lowongan Kerja (Pekerja)

Deskripsi

Modul ini menampilkan daftar lowongan kerja yang tersedia untuk dilamar oleh Pekerja.

Syarat Tampil di Marketplace

Hanya lowongan dengan status "Approved" yang dapat ditampilkan di halaman marketplace.

Lowongan dengan status Draft, Pending Review, Rejected, Closed, Completed, dan Expired tidak ditampilkan.

Informasi yang Ditampilkan di List

- Judul Pekerjaan
- Nama Pemberi Kerja
- Lokasi
- Upah
- Rating Pemberi Kerja
- Tanggal Posting
- Tombol Detail

Filter

Pekerja dapat melakukan filter berdasarkan:

- Kategori
- Range Upah (Min – Max)

Sorting

Pilihan sorting:

- Terbaru (default)
- Upah Tertinggi
- Sorting berdasarkan jarak terdekat (GPS harus aktif)
- Filter berdasarkan radius (misal 5km / 10km)

4.4.5 Apply Job

Deskripsi

Modul ini mengatur proses pelamaran pekerjaan oleh Pekerja dan pemilihan kandidat oleh Pemberi Kerja.

Flow:

Apply Job (Role: Pekerja)

Syarat Apply

Pekerja dapat melamar jika:

- Status akun = Verified
- Lowongan berstatus = Approved
- Lowongan belum Closed / Expired
- Pekerja bukan pemilik lowongan
- Pekerja belum pernah melamar lowongan tersebut

Flow Apply

1. Worker klik tombol "Apply"
2. Sistem mencatat lamaran
3. Status lamaran menjadi: **Applied**
4. Employer menerima notifikasi

Output

1. Lamaran masuk ke daftar pelamar
2. Worker dapat melihat status lamaran di halaman "My Applications"

Candidate Selection (Role: Employer)

Flow Pemilihan Kandidat

1. Employer membuka daftar pelamar
2. Employer meninjau profil
3. Employer memilih satu kandidat

Saat tombol "Pilih Kandidat" ditekan:

- Status lamaran kandidat → **Accepted**
- Status lamaran lainnya → **Not Selected**
- Status lowongan → **Closed**

Sistem mengarahkan ke halaman pembayaran

⚠ Penting:

Lowongan tidak dapat kembali ke Approved setelah kandidat dipilih, kecuali pembayaran gagal atau dibatalkan dalam waktu tertentu (akan didefinisikan di Payment Flow).

Status Lamaran Final

Applied

Accepted

Not Selected

Withdrawn

Accepted akan berubah ke In Progress setelah pembayaran berhasil.

4.5. Chat Module

Deskripsi

Modul komunikasi antara: Employer ↔ Worker

Chat hanya aktif jika:

- Worker sudah Apply
- Atau Worker sudah dipilih sebagai kandidat

Fitur:

- Kirim Pesan Teks
- Kirim Gambar (JPG / PNG, max 2MB)
- Read Status (Read / Delivered)
- Timestamp (tanggal & waktu kirim)
- Auto scroll ke pesan terbaru

C. Aturan Chat

- Chat hanya tersedia dalam konteks satu lowongan.
- Satu lowongan memiliki satu room chat.
- Chat tidak dapat dihapus oleh user (hanya admin).
- Admin dapat melihat chat untuk keperluan moderasi jika diperlukan.

D. Keamanan & Logging

- Semua pesan tersimpan di database.
- Tidak mendukung:
 - Voice note
 - Video call
 - File dokumen selain gambar

4.6. Payment & Escrow System

(With Automatic Disbursement)

Deskripsi

Modul ini mengatur proses pembayaran, penahanan dana (escrow), serta pelepasan dana setelah pekerjaan selesai.

Sistem menggunakan:

- Midtrans Snap API → untuk menerima pembayaran dari Employer
- Midtrans Disbursement API → untuk mengirim dana ke rekening Worker

Escrow bersifat system-managed escrow logic, di mana:

- Dana dibayarkan oleh Employer melalui Midtrans.
- Status dana dikontrol oleh sistem backend.
- Pelepasan dana dilakukan setelah konfirmasi penyelesaian pekerjaan.

Prasyarat (Worker Bank Setup)

Sebelum dapat menerima pekerjaan berbayar, Worker wajib mengisi:

- Nama Pemilik Rekening
- Nama Bank
- Nomor Rekening

Validasi:

- Format rekening harus valid
- Worker hanya dapat menyimpan 1 rekening aktif
- Perubahan rekening hanya dapat dilakukan jika tidak ada transaksi aktif

Flow Pembayaran & Escrow

1. Pemilihan Kandidat

- Employer memilih Worker
- Status lamaran → Accepted
- Status lowongan → Closed
- Sistem mengarahkan ke halaman pembayaran

2. Pembayaran oleh Employer

Employer melakukan pembayaran melalui Midtrans.

Status transaksi awal:

- Payment Status → Pending

3. Jika Pembayaran Berhasil

Berdasarkan callback / webhook dari Midtrans:

Jika status pembayaran = Success:

- Status transaksi → Paid (Escrow)
- Status pekerjaan → Ready to Start
- Worker menerima notifikasi
- Worker dapat memulai pekerjaan

Dana berada di akun platform Midtrans (belum ditransfer ke Worker).

4. Status Pekerjaan Berjalan

Worker klik:

→ Start Job

Status → On Going

Setelah pekerjaan selesai:

→ Worker klik Completed

Status → Waiting for Confirmation

5. Konfirmasi oleh Employer

Employer melakukan konfirmasi penyelesaian.

Jika dikonfirmasi:

- Status pekerjaan → Completed
- Status transaksi → Released
- Dana dilepas ke Worker (sesuai mekanisme payout yang ditentukan)

6. Jika Pembayaran Gagal

Jika pembayaran gagal / dibatalkan / expired:

- Status transaksi → Disbursement Failed
- Admin menerima notifikasi
- Admin dapat:
 - Retry disbursement
 - Menghubungi Worker untuk koreksi rekening

Lowongan tidak kembali ke Approved kecuali kandidat dibatalkan.

7. Escrow Rules

- Dana dianggap tertahan (Escrow) sejak status Paid.
- Worker tidak dapat menerima pembayaran sebelum konfirmasi Employer.
- Employer tidak dapat membatalkan setelah Worker menekan Completed (kecuali melalui mekanisme dispute jika ada – opsional).

8. Timeout & Safety Mechanism (Direkomendasikan)

Untuk menghindari dana tertahan selamanya:

Jika:

- Worker klik Completed
- Employer tidak merespon dalam 2x24 jam

Maka sistem otomatis:

- Mengubah status menjadi Completed
- Melepaskan dana ke Worker
(Ini penting agar tidak terjadi deadlock.)

9. Status Transaksi

Pending

Paid (Escrow)

Failed

Released → otomatis transfer ke Worker setelah dipotong platform fee

Failed

Disbursement Failed

10. Fee Platform

Admin dapat menentukan :

- Persentase fee / besaran fee
- Dipotong sebelum dana dilepas
- Ditampilkan di detail transaksi

Dispute & Refund System

Deskripsi

Modul ini memungkinkan penyelesaian sengketa antara Employer dan Worker apabila terjadi ketidaksepakatan terhadap hasil pekerjaan sebelum dana dilepaskan. Dispute hanya dapat dilakukan sebelum status transaksi berubah menjadi Released.

Kondisi Pengajuan Dispute

Dispute dapat diajukan jika:

- Status pekerjaan = Waiting for Confirmation
- Dana berstatus = Paid (Escrow)
- Dana belum dilepas ke Worker

Dispute tidak dapat diajukan setelah dana Released.

Siapa Bisa Ajukan Dispute?

- Employer
- Worker

Flow Dispute

1. Pengajuan Dispute

User klik tombol:

→ “Ajukan Sengketa”

Wajib mengisi:

- Alasan sengketa (minimal 20 karakter)
- Upload bukti (opsional, max 3 file gambar)

Setelah diajukan:

- Status pekerjaan → Dispute
- Status transaksi → On Hold
- Dana tetap tertahan

2. Notifikasi

- Pihak lawan menerima notifikasi
- Admin menerima notifikasi

3. Review oleh Admin

Admin dapat melihat:

- Detail pekerjaan
- Chat history
- Bukti yang diupload
- Status transaksi

Admin memiliki opsi:

A. Release Full to Worker

Dana dilepas 100% ke Worker.

B. Refund Full to Employer

Dana dikembalikan 100% ke Employer.

Flow Refund

Jika Admin memilih Refund:

- Sistem memanggil Midtrans Refund API
- Status transaksi → Refunded
- Status pekerjaan → Cancelled
- Lowongan tidak dapat dibuka kembali

F. SLA (Service Level Agreement)

Untuk menghindari dana tertahan lama:

- Admin wajib memproses dispute maksimal 3x24 jam.
- Jika tidak diproses dalam 3x24 jam:
 - Sistem otomatis Release dana ke Worker.

Batasan Dispute

- Hanya 1 dispute per transaksi.
- Tidak dapat diajukan setelah dana Released.

- Tidak dapat dibatalkan oleh user setelah admin mulai review.

4.7. Riwayat Transaksi

Deskripsi

Modul ini memungkinkan User (Employer & Worker) untuk melihat riwayat transaksi yang pernah dilakukan dalam sistem.

Setiap user hanya dapat melihat transaksi yang berkaitan dengan akunnya.

Akses Berdasarkan Role

1. Employer

Dapat melihat:

- Transaksi pembayaran yang dilakukan
- Status escrow
- Status refund (jika ada)

2. Worker

Dapat melihat:

- Transaksi pekerjaan yang diterima
- Status pencairan dana
- Nominal yang diterima
- Status disbursement

3. Admin

Dapat melihat:

- Seluruh transaksi dalam sistem
- Filter berdasarkan status
- Filter berdasarkan tanggal
- Monitoring refund & dispute

Informasi yang Ditampilkan

Setiap item transaksi menampilkan:

- ID Transaksi (unik & auto-generated)
- Nama Lawan Transaksi
- Judul Pekerjaan
- Nominal Upah
- Fee Platform (jika ada)
- Total Pembayaran
- Metode Pembayaran (e.g., Bank Transfer, E-Wallet, dll via Midtrans)
- Status Transaksi
- Tanggal Transaksi
- Tombol Detail

Status Transaksi yang Ditampilkan

Pending

Paid (Escrow)

On Hold

Release Initiated

Released

Failed

Refunded

Disbursement Failed

Detail Transaksi

Ketika user klik Detail, sistem menampilkan:

- Ringkasan pekerjaan
- Timeline status:
 - Payment Success
 - Job Started
 - Job Completed
 - Confirmation
 - Release / Refund
- Nomor referensi Midtrans
- Rekening tujuan (untuk Worker – sebagian disamarkan)
- Bukti pembayaran (jika tersedia)

Filter & Sorting

User dapat melakukan:

Filter:

- Berdasarkan Status
- Berdasarkan Rentang Tanggal

Sorting:

- Terbaru (default)
- Nominal tertinggi

Keamanan & Akses

- User hanya dapat melihat transaksi miliknya sendiri.
- Tidak dapat mengedit atau menghapus riwayat transaksi.
- Data bersifat read-only.

Retensi Data

- Riwayat transaksi disimpan minimal 1 tahun.
- Tidak dapat dihapus oleh user.

4.8. Monitoring & Absensi (On-Site Job)

Deskripsi

Modul ini digunakan untuk memonitor kehadiran Worker pada pekerjaan yang bersifat on-site (berdasarkan lokasi fisik).

Fitur ini hanya aktif untuk pekerjaan yang ditandai sebagai:

Job Type: On-Site

B. Fitur Utama

- Check In
- Check Out
- Validasi Lokasi GPS
- Upload Foto Bukti Kehadiran

C. Aktivasi Fitur

Fitur absensi hanya dapat digunakan jika:

- Status pekerjaan = On Going
- Transaksi berstatus = Paid (Escrow)
- Pekerjaan ditandai sebagai On-Site

D. Flow Check In

1 Worker membuka halaman job aktif

2 Worker klik "Check In"

3 Sistem meminta:

- Akses GPS
- Kamera

4 Worker mengambil foto selfie di lokasi

5 Sistem memvalidasi lokasi

6 Jika valid → absensi berhasil

E. Flow Check Out

1 Worker klik "Check Out"

2 Sistem kembali meminta:

- Lokasi GPS
- Foto bukti

3 Validasi lokasi

4 Jika valid → absensi keluar tercatat

F. Validasi Lokasi



Validasi dilakukan dengan:

- Membandingkan koordinat GPS Worker
- Dengan koordinat lokasi pekerjaan

Radius toleransi default:

± 100 meter dari titik lokasi pekerjaan

Jika:

-  Jarak ≤ 100m → Absensi Berhasil
-  Jarak > 100m → Absensi Gagal

G. Data yang Disimpan

Setiap absensi menyimpan:

- User ID
- Job ID
- Tipe Absensi (Check In / Check Out)
- Timestamp (Tanggal & Jam)
- Koordinat (Latitude & Longitude)
- Foto Absensi
- Status Validasi (Valid / Invalid)

Data bersifat read-only dan tidak dapat diubah oleh Worker.

H. Hak Akses Employer

Employer dapat melihat:

- Waktu Check In
- Waktu Check Out
- Foto absensi
- Titik lokasi pada peta (map preview)
- Riwayat kehadiran lengkap

I. Batasan Sistem

- 1x Check In & 1x Check Out per hari
- Tidak dapat Check Out sebelum Check In
- Tidak dapat Check In ulang tanpa Check Out
- Tidak dapat absensi setelah status job Completed

J. Validation

- Deteksi Fake GPS (basic detection)
- Mandatory live camera (tanpa upload gallery)
- Multiple shift attendance
- Auto reminder jika belum check out

4.9. Review & Rating

A. Deskripsi

Modul ini memungkinkan Employer dan Worker memberikan penilaian (rating) dan ulasan setelah pekerjaan selesai. Sistem menggunakan mekanisme **dua arah (two-way rating)**.

B. Syarat Memberikan Rating

Rating hanya dapat diberikan jika:

- Status pekerjaan = Completed
- Status transaksi = Released
- Tidak ada dispute aktif

Rating tidak dapat diberikan jika:

- Transaksi dibatalkan / refunded
- Pekerjaan tidak selesai

C. Mekanisme Two-Way Rating

Setelah pekerjaan selesai:

- Employer memberikan rating kepada Worker
- Worker memberikan rating kepada Employer

Kedua pihak memiliki waktu maksimal:

→ 3x24 jam untuk memberikan rating

Jika dalam waktu tersebut tidak memberikan rating:

- Sistem menganggap rating hangus

- Transaksi tetap dianggap selesai

D. Komponen Rating

Setiap rating terdiri dari:

- 1) Nilai Bintang (1 – 5)
- 2) Ulasan Proyek (opsional, maksimal 500 karakter)

E. Aturan Rating

- Rating hanya dapat diberikan 1x per transaksi.
- Tidak dapat diubah setelah dikirim.
- Tidak dapat dihapus oleh user.
- Admin dapat menghapus ulasan jika mengandung konten melanggar kebijakan.

F. Perhitungan Nilai Reputasi

Nilai reputasi dihitung berdasarkan:

Total semua rating ÷ jumlah transaksi yang diberi rating

Ditampilkan dalam format:

★ 4.8 (dari 32 review)

G. Informasi yang Ditampilkan di Profil

Di halaman profil user ditampilkan:

- Rating rata-rata (bintang)

- Jumlah total review
- 5 ulasan terbaru
- Jumlah total pekerjaan selesai

H. Transparansi & Fairness

Untuk menghindari manipulasi:

- Rating tidak ditampilkan ke pihak lawan sebelum keduanya memberikan rating ATAU waktu 3x24 jam habis.
- Ini mencegah “balas dendam rating”.

I. Status Rating

Unrated

Rated

Disimpan per transaksi.

J. Hak Admin

Admin dapat:

- Menghapus review yang mengandung:
 - SARA
 - Ujaran kebencian
 - Spam
 - Data pribadi
- Tidak dapat mengubah nilai rating.

4.10. Support System

- Help center / FAQ
- Template jawaban otomatis (Chatbot AI Dasar)

4.11. Iklan & Promosi

Deskripsi

Employer dapat mempublikasikan Event / Promosi dalam bentuk iklan berbayar.

Iklan hanya akan tampil jika:

- Sudah disetujui Admin
- Pembayaran berhasil
- Dalam masa aktif

Skema Pembayaran Iklan

Metode pembayaran:

→ Integrasi Midtrans (Snap API)

Model biaya:

Flat Fee per periode aktif.

Contoh skema:

- 7 Hari Aktif → Rp X
- 14 Hari Aktif → Rp X
- 30 Hari Aktif → Rp X

(Harga ditentukan di Master Data oleh Admin.)

Flow Iklan Berbayar

① Employer buat iklan

→ Status: Draft

② Employer submit

→ Status: Pending Review

③ Admin review

Jika Approved:

→ Status: Waiting Payment

→ Sistem generate invoice Midtrans

④ Employer bayar

Jika pembayaran berhasil:

→ Status: Active

→ Iklan tampil

Jika pembayaran gagal:

→ Status tetap Waiting Payment

Jika tidak dibayar dalam 24 jam:

→ Status otomatis Cancelled

Field Iklan

- Judul
- Deskripsi
- Banner Image
- Lokasi

- Durasi Aktif (7 / 14 / 30 hari)
- Tanggal mulai (opsional, default hari bayar)

Status Iklan

Draft

Pending Review

Rejected

Waiting Payment

Active

Expired

Cancelled

Sistem Penayangan

Urutan prioritas:

- 1 Paket durasi lebih panjang
- 2 Rating Employer
- 3 Tanggal aktivasi terbaru

Hak Admin

Admin dapat:

- Approve / Reject
- Mengatur harga paket iklan
- Melihat laporan pembayaran iklan
- Menonaktifkan iklan jika melanggar kebijakan

Refund Policy

Jika:

- Iklan ditolak sebelum bayar → tidak ada transaksi
- Iklan sudah aktif → tidak ada refund kecuali kesalahan sistem

4.12. Admin Panel (Web-Based Full Featured Dashboard)

Admin Panel berbasis web yang digunakan untuk mengelola operasional sistem.

Admin Panel berbasis web digunakan untuk mengelola seluruh operasional sistem secara terpusat.

Akses:

Role: Admin

Authentication: Email/No HP + Password + JWT

RBAC (Role-Based Access Control)

4.12.1. Dashboard Overview

Halaman utama menampilkan ringkasan sistem:

- Total User Terdaftar
- Total Employer
- Total Worker
- Total Loker Aktif
- Total Transaksi
- Total Dana Escrow (Holding)

- Total Withdraw
- Total Iklan Aktif
- Grafik transaksi (harian / bulanan)

4.12.2. Verifikasi Akun (KYC Management)

Admin dapat:

- Melihat daftar akun Pending Verification
- Melihat dokumen KTP
- Melihat foto selfie
- Approve verifikasi
- Reject verifikasi (wajib isi alasan)

Status akun:

Unverified

Pending

Verified

Rejected

Catatan:

User yang belum Verified tidak dapat:

- Posting lowongan
- Apply pekerjaan
- Menerima pembayaran

4.12.3. Manajemen Master Data

Admin dapat:

Kategori Jenis Pekerjaan

Admin dapat:

- Tambah kategori
- Edit kategori
- Hapus kategori
- Aktifkan / Nonaktifkan kategori

Data tersimpan:

- Nama kategori
- Status aktif/nonaktif
- Tanggal dibuat

4.12.4. Moderasi Lowongan Kerja

Admin dapat:

- Melihat seluruh lowongan
- Filter berdasarkan status
- Approve lowongan
- Reject lowongan (dengan alasan)
- Menghapus lowongan melanggar
- Mengubah status jika diperlukan

Status:

Draft

Pending Review

Approved

Rejected

Closed

Completed

Hanya status Approved yang tampil di aplikasi.

4.12.5. Moderasi Iklan Berbayar

Admin dapat:

- Melihat daftar iklan
- Approve / Reject sebelum pembayaran
- Menghapus iklan melanggar
- Melihat status pembayaran
- Mengatur harga paket iklan
- Menentukan prioritas tampil

Status:

Draft

Pending Review

Rejected

Waiting Payment

Active

Expired

Cancelled

4.12.6. Monitoring Escrow & Transaksi

Admin dapat:

- Melihat seluruh transaksi escrow
- Melihat detail job terkait
- Melihat nominal dana
- Melihat status pembayaran
- Melihat riwayat perubahan status (audit trail)

Status transaksi:

Accepted

Paid (Escrow)

On Going

Completed

Released

Refunded

Disputed

Admin tidak dapat mengubah status secara manual kecuali dalam kondisi dispute.

4.12.7. Withdraw & Disbursement Monitoring

Karena menggunakan Disbursement API Midtrans, maka:

Worker wajib menyimpan:

- Nama Bank
- Nomor Rekening
- Nama Pemilik Rekening

Flow:

① Worker request withdraw

→ Status: Pending

② Admin review (validasi manual tambahan jika diperlukan)

③ Jika Approved → sistem kirim request ke Disbursement API

→ Status: Paid (jika sukses)

④ Jika gagal → Status: Rejected / Failed

Status Withdraw:

Pending

Approved

Rejected

Paid

Failed

Admin dapat:

- Melihat riwayat withdraw
- Melihat detail rekening tujuan
- Melihat bukti transfer (response dari API)

4.12.8. Manajemen User

Admin dapat:

- Melihat seluruh user
- Filter berdasarkan role
- Melihat detail profil
- Melihat rating

- Melihat riwayat transaksi
- Suspend akun
- Aktifkan kembali akun
- Soft delete akun (tidak menghapus histori transaksi)

Status akun:

Active

Suspended

Deleted

4.12.9. Laporan Dasar (Basic Reporting)

Admin dapat melihat laporan sederhana:

- Total User
- Total Loker Aktif
- Total Transaksi
- Total Dana Escrow
- Total Dana Released
- Total Withdraw
- Total Pendapatan Platform (fee transaksi + iklan)

Laporan dapat difilter berdasarkan:

- Rentang tanggal
- Role
- Status transaksi

Export:

CSV, excel

4.12.10. Audit Trail & Log System

Sistem menyimpan log untuk:

- Perubahan status transaksi
- Approve / Reject KYC
- Approve / Reject Iklan
- Suspend User
- Perubahan master data

Disimpan:

- Admin ID
- Waktu
- Aksi
- Data sebelum & sesudah perubahan